

Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok platné pre e-shop www.autocerny.sk

platnosť od 1.12.2017

1. všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok (ďalej len VOP) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Michal Šulek-Autočerný, Šrobárova 1, 91701 Trnava, IČO: 43200460 (ďalej len predávajúcim) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke e-shopu predávajúceho.

kontaktné údaje predávajúceho:

Michal Šulek – Autočerný, Šrobárova 1, 91701 Trnava
IČO: 43200460, DIČ: 1070306853, IČ DPH: SK1070306853
Zapísaná: Živnostenský úrad Trnava – číslo živ.registra 250-22445
Bankový účet: VUB Trnava IBAN: SK59 0200 0000 0022 9206 7854
Telefón: 033/5546014, 0905/303082
e-mail: autocerny@autocerny.sk

orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
Odbor výkonu dozoru
tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23
www.soi.sk

1.1. tieto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu v ktorej si dohodnú odlišné podmienky od týchto VOP, budú ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP. tak dohodnuté obchodné podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby, a pod.)

1.2. zobrazená kúpna cena za tovar na internetovej stránke e-shopu je uvedená vrátane 20% DPH a nezahŕňa v sebe cenu za prepravu tovaru. Výnimku tvoria len položky označené ako DOPRAVA ZDARMA – vtedy náklady na prepravu tovaru kupujúcemu znáša predajca na svoje náklady. Všetky akcie platia do vypredania zásob, alebo do odvolania.

1.3. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť uvedenú cenu tovaru. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpnu zmluvu uzatvorenú pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

1.4. V prípade, že predávajúci nedodrží svoje povinnosti uvedené v týchto VOP, môže si kupujúci uplatniť svoje právo voči predávajúcemu prostredníctvom príslušného súdu.

1.5. Všetky informácie o ponúkanom tovare v e-shope sú prevzaté z verejne dostupných zdrojov a z oficiálnych zdrojov ich dodávateľov. V prípade prevzatia chybnej informácie má predávajúci právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia tieto informácie opraviť, doplniť alebo inak modifikovať. kupujúci má v takomto prípade právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Spôsob uzatvárania zmluvy

2.1. Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci prostredníctvom vyplnenia objednávkového formulára na stránke e-shopu, ktorým zaslal návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru vybraného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke (ďalej len objednávka)

2.2. kupujúci následne po odoslaní obdrží na e-mailovú adresu ktorú uviedol v objednávke automatické potvrdenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho. Na e-mail kupujúceho môžu byť v prípade potreby zaslané všetky ďalšie informácie ohľadom predmetnej objednávky. Predávajúci v záujme vylúčenia omylov a potvrdenia rozsahu a platnosti objednávky bude kupujúceho kontaktovať telefonicky. V prípade nesprávne uvedeného tel. čísla bude kupujúci vyzvaný e-mailom na uvedenie správneho tel. čísla na účely kontaktu a potvrdenia. V prípade že tak nespraví objednávka bude zo strany predajcu automaticky zrušená.

2.3. Automatické potvrdenie doručenia obsahuje údaje o tom, že predajcovi bola doručená objednávka, nie je však akceptovaním návrhu na uzatvorenie zmluvy. Akceptáciu objednávky Vám predajca oznámi telefonicky alebo e-mailom.

2.4. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných a iných podmienok tak že:

a) o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe informoval na príslušnej stránke e-shopu.

b) o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval na príslušnej stránke e-shopu a v čl.1 týchto VOP umiestnených na príslušnej stránke e-shopu

c) o telefónnom čísle predajcu a o ďalších kontaktných údajoch, ktoré sú dôležité pre vzájomný kontakt zmluvných strán, informoval na príslušnej stránke e-shopu.

d) o adrese predajcu na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet informoval v čl.1 VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu

e) O celkovej cene tovaru alebo služby vrátane DPH a všetkých ostatných nákladoch a poplatkoch najmä za dopravu a dobierku informoval na príslušnej stránke e-shopu.

f) o platobných a dodacích podmienkach, o lehote dodania tovaru alebo služieb, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho informoval v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

g) o informácii o práve kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy informoval v čl.10 týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

h) o poskytnutí formuláru na odstúpenie od zmluvy informoval v čl.10 a v prílohe týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu. predávajúci zároveň poskytuje samostatný formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

i) o informácii, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu podľa §10 ods.3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služby na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ZooSP), a ak odstúpi od kúpnej zmluvy aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty informoval v čl 10 týchto VOP, ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

j) o povinnosti kupujúceho uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa §10 ods.5 ZooSP pri predaji na diaľku, ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa §4 ods.6 ZooSP pri predaji na diaľku informoval v čl.10 týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

k) okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy informoval v čl.10 týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

l) o poučení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa ust. § 622 a 623 občianskeho zákonníka informoval v čl.8 týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

m) o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predajcom podľa prísnejších zásad ako ustanovuje ust. § 502 občianskeho zákonníka, ak ju výrobca alebo predajca poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných kupujúcemu po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje informoval na príslušnej stránke e-shopu.

n) o existencii príslušných kódexov správania. ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže kupujúci s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie informoval na príslušnej stránke e-shopu.

o) o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

p) o minimálnej dĺžke trvania záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok informoval na príslušnej stránke e-shopu.

q) o povinnosti kupujúceho zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok informoval na príslušnej stránke e-shopu.

r) o funkčnosti vrátane použiteľných technických opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu. ak je to vhodné informoval na príslušnej stránke e-shopu.

s) o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné informoval na príslušnej stránke e-shopu.

t) o možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnou cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ak sa predávajúci zaviazal tento systém využívať informoval na príslušnej stránke e-shopu.

u) o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy tak, že tieto potrebné úkony popísal v týchto VOP ktoré sú umiestnené na príslušnej stránke e-shopu.

v) o tom že kúpna zmluva bude uložená v elektronickej podobe u predajcu a je dostupná kupujúcemu po tom ako si ju kupujúci písomne vyžiada informoval na príslušnej stránke e-shopu a v týchto VOP

w) o tom že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk informoval na príslušnej stránke e-shopu a v týchto VOP.

2.7. Ak predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov alebo iných nákladov podľa bodu 2.6, písm e) týchto VOP alebo o nákladoch na vrátenie tovaru podľa bodu 2.6. písm i) týchto VOP, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

3. práva a povinnosti predávajúceho

3.1. predávajúci je povinný:

a) dodať na základe objednávky potvrdenej akceptáciou kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.

b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné predpisy SR.

c) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči napríklad prostredníctvom e-mailu. potvrdenie musí obsahovať všetky informácie uvedené v bode 2.6. vrátane formulára na odstúpenie od zmluvy.

d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej forme všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR.

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3. Ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej vo VOP, alebo za dohodnutú cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Odstúpiť od kúpnej zmluvy môže kupujúci doručením e-mailu. v prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predajca už uhradenú sumu v lehote do 14dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy (storna objednávky) na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. v prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a v prípade, ak už kupujúci uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú sumu v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

3.4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť predajné ceny uvedené v e-shope, zrušiť alebo zaviesť ľubovoľnú akciu. Zmeny sú záväzné následne na všetky objednávky vytvorené od okamihu zmeny.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1. kupujúci bol predajcom oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.

4.2. kupujúci je povinný:

a) prevziať objednaný a dodaný tovar

b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru.

4.3. kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a na mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Obvyklá dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na e-shope. predávajúci zobrazuje v e-shope informáciu o obvyklej dostupnosti tovaru (skladom, tovar na objednávku, tovar momentálne vypredaný). tieto informácie sa však môžu meniť a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť ponúkaného tovaru alebo služby. reálna dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe dotazu cez kontaktný formulár v sekcii KONTAKT na stránke e-shopu, alebo na základe telefonického dotazu kupujúceho.

5.2. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať predmet kúpy kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 30dní odo dňa uzavretia zmluvy. Ak

predávajúci nespĺnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.3. predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

5.4. Zobrazenie tovaru na stránkach e-shopu je len ilustračné. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a v iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke e-shopu sú udávané výrobcom alebo získané z verejne dostupných zdrojov. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite používaného monitora, resp. iného zákazníkom používaného zariadenia.

5.5. kupujúci je povinný prevziať tovar na mieste a v časovom rozsahu dohodnutom v kúpnej zmluve (ďalej len miesto), pokiaľ sa predajca s kupujúcim nedohodli inak. Kupujúci je povinný prevziať tovar v časovom rozsahu, ktoré je predávajúcim alebo jeho zástupcom, povereným tovar doručiť a kupujúcim dohodnuté v kúpnej zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len časový rozsah)

5.6. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu kupujúci je povinný tovar osobne prevziať alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať protokol o zaplatení kúpnej ceny a doručení a odovzdaní tovaru. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu, Doručenie tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie na miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou splnomocnenou osobou a podpísaním protokolu o zaplatení kúpnej ceny a doručenie a odovzdaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.

5.7. Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste a v časovom rozsahu alebo v prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy neprevezme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov vynaložených na pokus o neúspešné doručenie tovaru na miesto.

5.8. kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho. v prípade zistenia existencie vady resp. poškodenia alebo nekompletnosti objednávky je zástupca predávajúceho povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca predávajúceho. na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle čl.8 týchto VOP uplatniť reklamáciu väd tovaru a predajcu. V prípade ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.

5.9. kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 5.2. týchto VOP odstúpiť od zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote do 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho určený kupujúcim.

5.10. Kupujúci si môže pri vybrať jeden z nasledujúcich spôsobov doručenia a s tým spojeným spôsobom platby:

- **osobný odber** - kupujúci uhradí kúpnu cenu na prevádzke predajcu **na Šrobárovej ulici č.1 v Trnave** v hotovosti alebo kartou pri prevzatí tovaru.
- **Remax kuriér Dobierka**¹ – tovar býva doručený spravidla do 1-2 prac. dní po expedícii kuriérskou spoločnosťou na určené miesto kupujúcim, kupujúci uhradí kúpnu cenu za objednávku kuriérovi v hotovosti, ten mu vystaví potvrdenie o prijatí platby.
- **Slovenská pošta Dobierka**¹ – predávajúci doručí zásielku prostredníctvom Slovenskej Pošty do 3 prac. dní po expedícii tovaru. Tento spôsob dopravy je obmedzený na zásielky do 15kg. Kupujúci si spravidla zásielku prevezme a uhradí na príslušnej pošte podľa daného miesta dodania. Pošta mu vydá doklad o prijatí platby. Tento spôsob dodania je dostupný len pre vybrané zásielky.

5.11. cena za doručenie objednávky na miesto určené kupujúcim za jednotlivé spôsoby dopravy je závislá od zvoleného spôsobu dopravy. Aktuálna suma dopravného za objednávku je zobrazená v zátvorke pri výbere spôsobu doručenia v nákupnom košíku e-shopu v závislosti na vyššie uvedených parametroch.

¹ spravidla je doprava realizovaná prepravnými spoločnosťami, v určitých špecifických prípadoch môže byť doprava realizovaná aj vlastnými vozidlami predajcu. Platba za tovar v hotovosti pri prevzatí tovaru. Potvrdenie o platbe kupujúci obdrží vo forme pokladničného dokladu pri úhrade sumy za objednávku predajcovi.

6. Kúpna cena

6.1. kúpna cena za tovar dohodnutá v kúpnej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim je uvedená v akceptácii objednávky prípadne potvrdená telefonicky. Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v e-shope v čase odoslania objednávky kupujúcim, predávajúci doručí kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh predávajúceho na uzatvorenie novej zmluvy, ktorú musí kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby nedošlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

6.2. kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v lehote podľa kúpnej zmluvy najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.3. V prípade ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na miesto a zmluvné strany sa nedohodli inak, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu.

6.4. náklady spojené s vynáškou alebo montážou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predajca tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

6.5. všetky cenové akcie sú platné vždy do vypredania zásob alebo do odvolania, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. prevzatím tovaru a zaplacením celej kúpnej ceny prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

7.2. nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo ním poverená tretia osoba prevezme tovar od predajcu alebo jeho zástupcu povereného tovar doručiť.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

8.1. kupujúci môže uplatniť záruku na prevádzke predajcu. Adresa je uvedená v sekcii kontakt na e-shope.

8.2. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak sa reklamovaná vada nepreukáže, alebo sa preukáže, že sa nejedná o záručnú (výrobnú) vadu, bude reklamácia zamietnutá. Ak sa jedná o vadu nezáručnú a kupujúci súhlasí s platenou opravou bude tovar opravený na náklady kupujúceho.

8.3. kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru a závažnosť vady.

8.4. predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný

8.5. Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.

8.6. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu.

8.7. predávajúci poučil kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. §622 obč.zákonníka (podľa bodu 8.1. až 8.3. VOP a právach ktoré vyplývajú z ust. §623 obč.zákonníka (bod 8.4. a 8.5. VOP) tak že umiestnil tieto VOP na príslušnej stránke e-shopu a kupujúci si mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky

8.8. predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných predpisov SR a kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predajcu alebo určenej osoby. Informácie o určených osobách a servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené v záručnom liste alebo ich predávajúci poskytuje na požiadanie telefonicky alebo e-mailom.

8.9. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok predajcu, teda čl.8 týchto VOP. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. §18 ods.1 zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slov.nár. rady č.372/1990Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) v čase pred uzavretím kúpnej zmluvy tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej stránke e-shopu a kupujúci mal možnosť v čase pred odoslaním objednávky si tieto VOP prečítať.

8.10. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke e-shopu predajcu.

8.11. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho zodpovednosť za vadu tovaru týkajúcu sa len tovaru, ktorý vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predajcu.

8.12 Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť si reklamáciu v prevádzkarni predávajúceho v súlade s ust. §18 ods.2 zákona tak, že doručí tovar do prevádzky predajcu a doručí predajcovi prejav vôle kupujúceho uplatniť si svoje právo podľa bodov 8.1 až 8.5. týchto VOP (ďalej len oznámenie o uplatnení reklamácie) napr. vo forme vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie, ktorý je umiestnený na príslušnej stránke e-shopu. Predajca odporúča tovar pri jeho zasielaní na reklamáciu poistiť. kupujúci je povinný v oznámení o uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru, kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. §622 a 623 Obč, zákonníka uplatňuje. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných oprav (ďalej len určená osoba). zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho na požiadanie zašle predajca kupujúcemu.

8.13. Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa dá doručiť predajcovi začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:

a) doručenie oznámenia o uplatnení reklamácie

b) doručenie reklamovaného tovaru predajcovi alebo určenej osobe

c) doručenie prístupových kódov, hesiel, kľúčov, a pod. k rekl. tovaru predajcovi, ak sú tieto nevyhnutne potrebné na riadne vybavenie reklamácie.

8.14 predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predajcom napr. e-mailom alebo písomne v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady tovaru a ešte raz poučí spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z bodu 8.1. až 8.3. VOP (§622 O.z.) a právach, ktoré mu vyplývajú z bodu 8.4 a 8.5 VOP (§623O.z.). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o reklamacii doručiť kupujúcemu ihneď, ak to nie je možné, musí toto potvrdenie doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie nemusí doručovať, ak kupujúci ma možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.15. Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. §622 a §623 O.z. uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle §622 a §623 O.z. uplatňuje je predávajúci určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa §2 písm.m) zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, najneskôr do 30dní odo dňa začiatku reklamačného konania. vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy alebo výmenu tovaru za tovar nový.

8.16. Ak kupujúci uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len odborné posúdenie). bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho požadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

8.17. Ak kupujúci uplatnil reklamáciu po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Znova uplatnenú reklamáciu s takýmto odborným posudkom nemožno zamietnuť.

8.18. kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol predávajúci v dobe uzatvárania zmluvy upozornený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.19. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný bezvadný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami.

8.20. predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

a) ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru

b) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim

c) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru

d) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar.

- e) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru
- f) ak vada vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami
- g) ak vada vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením
- h) ak vada vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosferickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci
- i) ak vada vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby

Ak zásielka nie je kompletná, resp. ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú bezodkladne neoznámil zástupcovi predávajúceho v súlade s bodom 5.8. týchto VOP, neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia.

8.20. Predajca je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) opravou tovaru
- b) výmenou tovaru
- c) vrátením kúpnej ceny
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
- e) Odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru

8.21. predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, listom alebo e-mailom. O výsledku vybavenia reklamácie bude predajca informovať kupujúceho bezprostredne po ukončení reklamačného konania e-mailom, alebo telefonicky a zároveň mu bude spolu s tovarom doručený doklad o vybavení reklamácie.

8.22. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa doručenia, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná.

8.23. záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol tovar používať z dôvodu záručnej opravy.

8.24. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru za nový. v prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru, ale iba za nový tovar.

8.25. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 8.15. VOP nasledujúcim spôsobom

- a) predajca zabezpečí odstránenie vady, alebo
- b) predajca vadný tovar vymení

8.26. Pokiaľ ide o odstrániteľnú závalu a kupujúci neurčí bezodkladne podľa bodu 8.15.VOP, akým spôsobom my byť reklamácia vybavená predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady.

8.27.pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu tú istú viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo väčší počet rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, predajca vybaví reklamáciu nasledovným spôsobom:

- a) výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
- b) v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny za tovar.

8.28. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru podľa bodu 8.14. VOP

8.29. pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú závalu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát a za väčší počet rôznych odstrániteľných závad výskyt viac ako troch rôznych vád súčasne.

8.30. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady tovaru podľa bodu 8.1. VOP skonsumované a bez ohľadu na výsledok reklamácie už nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.31 Ustanovenia čl 8 VOP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu uvedenú v ust. §2 písm.a) zákona.

8.32. Predávajúci má právo odmietnuť prijať tovar na reklamáciu, ak reklamovaný tovar alebo jeho súčasti sú neprimerane znečistené alebo nespĺňajú základné predpoklady pre hygienicky bezpečné vybavenie reklamácie.

8.33. pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom , ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predajcu so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho

sporu podľa §12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.34. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie sporov s predajcom je SOI, Pekárska 23, 91701 Trnava www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom ministerstvom hospodárstva SR www.mhsr.sk spotrebiteľ má právo voľby na ktorý subjekt sa obráti.

Výluky so záruky

8.35. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie výrobku alebo dielov používaných v súlade s ich technickým určením, najmä ukončenou životnosťou – napr. žiarovky, batérie, sklenené a gumené časti, periodicky menené diely, prevádzkové náplne, spotrebný materiál. uplynutím životnosti záruka za tovar zaniká.

8.35. Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady, ktoré vznikli:

- mechanickým poškodením tovaru
- neodborným zásahom a zmenami na tovare urobenými prevádzkovateľom, alebo tretou osobou
- nesprávnou obsluhou, alebo prevádzkou v rozpore s návodom na obsluhu a/alebo zanedbaním predpísanej starostlivosti o tovar alebo užívaním v rozpore s všeobecnými princípmi.
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými alebo mechanickými vplyvmi prostrediu určenému výrobcom zariadenia.
- spôsobom nezlúčiteľným s technickými normami, alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR.
- nadmerným zaťažovaním, preťažením, nadmerným používaním
- ohňom, bleskom, atmosferickou alebo statickou elektrinou, vodou, vytopením, pádom, mechanickým poškodením, vonkajším vplyvom, kolísaním napätia v el.sieti a inými neodvratiteľnými udalosťami.

8.36. záruka sa tiež nevzťahuje na:

- tovar, ktorý nemožno z dôvodu odstránenia, zničenia alebo odcudzenia identifikačných znakov stotožniť s tovarom, ktorého predaj bol predmetom kúpnej zmluvy
- doplnky a príslušenstvo v prípade ak neboli súčasťou kúpnej ceny (darčeky zdarma a pod. dodané k tovaru ako bonus a pod.)

8.37. V prípade nevyzdvihnutie reklamovaného tovaru do 60dní od podania reklamácie je predávajúci, podľa §656 O.z., oprávnený účtovať sumu za uskladnenie vo výške 1€/deň pri tovare do 10kg a 2€/deň pri ostatnom tovare. po 180dňoch predávajúci nevyzdvihnutú reklamáciu zlikviduje bez náhrady.

9. Osobné údaje a ich ochrana

9.1. Zmluvné strany sa dohodli že kupujúci ak je fyzickou osobou je povinný oznámiť predajcovi v objednávke: svoje meno, priezvisko, adresu bydliska a doručovaciu adresu ak je odlišná vrátane PSČ, telefónneho čísla a e-mailovú adresu.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je kupujúci právnickou osobou, alebo podnikateľom - fyz. osobou je povinný predajcovi v objednávke oznámiť: svoje obchodné meno, adresu sídla spoločnosti, vrátane PSČ, IČO, DIČ, číslo telefónu a e-mail adresu

9.3. Realizácia objednávky je vykonávaná bez možnosti registrácie osobných údaj (resp. vytvorenia konta). Pri každej ďalšej novej objednávke sa údaje zadávajú znova.

9.4. predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle §10 ods.3 písm.b zákona č.122/2013Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ZOOU) predávajúci ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov predávajúcim bude vykonané v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracovanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutne potrebné na plnenie kúpnej zmluvy, v ktorej kupujúci vystupuje ako jedna zo zmluvných strán.

9.5. osobné údaje kupujúceho budú použité výlučne na plnenie podľa bodu 9.4. . predajca sa zaväzuje, že s osobnými údajmi kupujúceho bude zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

9.6. predajca vyhlasuje, že v súlade s § 6 ods. 2 písm c) ZOOU osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v týchto VOP. Výnimku tvoria základné údaje poskytnuté prepravcovi pri plnení zmluvnej prepravy pri vybavení objednávky.

9.7. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka „súhlasím s pravidlami a podmienkami“ potvrdil že predajca mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

- svoje identifikačné údaje (čl.1 VOP)
- údaj o tretej strane ktorá objednávku doručí
- účel spracovania osobných údajov a v ako rozsahu bude spracovávať osobné údaje (čl.9 bod 9.4.)

- ktoré konkrétne osobné údaje je kupujúci povinný oznámiť.

9.8. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracovávať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu.

9.9. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predajcu vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané

b) účel spracovania osobných údajov

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a o jeho stave a rozsahu:

- identifikačné údaje predajcu a zástupcu predajcu ak bol menovaný

- identifikačné údaje sprostredkovateľa, to neplatí, ak predajca pri získaní osobných údajov nepostupuje podľa §8 ZOOÚ.

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie.

e) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania

f) doplňujúce informácie, ktoré sú ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre kupujúceho na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä:

- poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ak

predávajúci získava osobné údaje kupujúceho na základe súhlasu kupujúceho podľa §11

ZOOÚ, oznámil kupujúcemu aj čas platnosti súhlasu a ak kupujúceho povinnosť poskytnúť

osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu EÚ, medzinárodnej

zmluvy, ktorou je SR viazaná, alebo zákona, predávajúci oznámi právny základ, a upovedomí kupujúceho o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje.

- informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté

- okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté

- formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené

- tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa prenos do tretích krajín uskutoční

g) Opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

h) likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania

i) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZOOÚ alebo iného platného právneho predpisu SR.

9.10. predajca vyhlasuje že neposkytne osobné údaje kupujúceho na účely priameho marketingu Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých sa predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu

- využívaním osobných údajov uvedených v §10 ods.3 písm.d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

- poskytovaní osobných údajov uvedených v §10 ods.3 písm d) na účely priameho marketingu.

9.11. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predajcu namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa §10 ods.3 písm.a), e), f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka kupujúceho je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje ktorých spracúvanie kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď ak to okolnosti dovoľia.

9.12. kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u predajcu kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu predajcu, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatického spracovania jeho osobných údajov. kupujúci má právo žiadať predajcu o preskúmanie rozhodnutia metódou odlišnou od automatickej formy spracúvania, pričom predajca je povinný žiadosti kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba, o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia predajca informuje kupujúceho v lehote podľa odseku 9.15. VOP. kupujúci nemá právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov predajca vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke kupujúceho, alebo ak

predajca na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho.

9.13. Ak kupujúci uplatní svoje právo písomne a z obsahu žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania.

9.14. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov. k kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

9.15. predajca je povinný písomne vybaviť žiadosť kupujúceho podľa tohto čl. VOP resp. vyhovieť požiadavkám kupujúceho podľa ZOOÚ a písomne ho informovať najneskôr do 30dní od prijatia žiadosti.

9.16. Obmedzenie práv kupujúceho podľa §28 ods.2 ZOOÚ predajca bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a úradu na ochranu osobných údajov.

9.17. predajca oznamuje týmto kupujúcemu, že v súlade s ust. §15 ods.1 písm. e) bod 3 a bod 4 ZOOÚ pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho sa predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté nasledovným tretím stranám resp. okruhu príjemcov:

- ReMax Courier Service, spol. s r.o., Letisko M. R. Štefánika, Cargo zóna, vstup č. 10, 823 12 Bratislava

- Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1. Ak predajca nemôže z akéhokoľvek dôvodu splniť svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy, je predajca povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný poskytnúť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť odstúpenia od zmluvy (storno objednávky). V prípade ak kupujúci odstúpi od zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode VOP je predajca povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú sumu za tovar alebo uhradenú zálohu v lehote do 14 dní od storna objednávky.

10.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. §7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len ZOOSPPD) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

10.3. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

10.4. lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme objednaný tovar.

10.5. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy

10.6. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č.1 týchto VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predajcovi najneskôr posledný deň lehoty podľa ust. §7 ods.1 ZOOSPPD.

10.7. odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu VOP musí obsahovať informácie požadované vo formulári o odstúpení od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č.1 týchto VOP

10.8. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpou zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. od kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb v ust. §9 ods.3 a 5 ZOOSPPD a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.

10.9. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla prevádzkovateľa alebo ho odovzdať predajcovi alebo osobe poverenej predajcom na prevzatie tovaru lehota podľa prvej vety tohto bodu VOP sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.10. kupujúci je povinný doručiť predajcovi tovar kompletný, vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, v originálnom obale a nepoužívaný.

10.11. **Odporuča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predajca nepreberie!!!** Predajca je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predajca nie je

povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto bodu, týchto VOP pred tým, ako mu je doručený predmetný tovar zo zmluvy.

10.12. kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predajcovi. to neplatí, ak predajca súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosti podľa §3 ods.1 písm. i) ZOOSPPD

10.13. kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predajca nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa §3 ods.1 písm.h) ZOOSPPD.

10.14. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu za tovar. Pri dobierkach doručovaných kuriérom alebo poštou je to prevodom na účet kupujúceho. Pri osobnom odbere rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe alebo iným spôsobom na ktorom sa dohodne s kupujúcim.

10.15. V prípade , že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predajcovi tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predajcovi:

a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. §457 obč.zák. v skutočnej výške

b) náklady, ktoré vznikli predajcovi v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu Kupujúci je v zmysle tohto bodu VOP povinný predajcovi uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od zmluvy.

10.16. V súlade s ust. §7 ods.6 ZOOSPPD kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

10.17. ustanovenia čl.10 týchto VOP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v §2 písm.a) zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. v prípade , ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmeny musí mať písomnú formu.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme emailových správ.

11.3. na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka, zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona 128/2002Z.z.o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona 284/2002Z.z. v znení neskorších predpisov a zákona č.102/2014Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku

11.4. tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

11.5. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka „súhlasím s pravidlami a podmienkami“ potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal ich,porozumel ich obsahu. Odoslanie objednávky bude považované za jeho súhlas s týmito VOP v plnom rozsahu.

príloha č.1

Formulár na odstúpenie od zmluvy

vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom späť predajcovi
len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy

Predajca a adresa doručenia: Michal Šulek – Autočerný, Šrobárova 1, 91701 Trnava IČO:
43200460, DIČ: 1070306853, IČ DPH: SK1070306853, tel.: 033/5546014, mobil: 0905/303082 e-mail:
autocerny@autocerny.sk

Týmto potvrdzujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tovar.

Číslo objednávky ak bol tovar dodaný tak číslo faktúry*:
(Nehodiace sa prečiarknite.)

Dátum objednávky ak bol tovar dodaný tak dátum faktúry*:
(Nehodiace sa prečiarknite.)

Meno a priezvisko spotrebiteľa*:

Celá adresa spotrebiteľa*

Číslo bankového účtu spotrebiteľa IBAN**:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:
(ak ide o formulár priložený k tovaru)

* vždy povinný údaj

** povinný údaj pokiaľ bola objednávka dodaná resp. prevzatá a uhradená kupujúcim

Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy:

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom doručenia a prevzatia tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. vypísaním a zaslaním formulára v prílohe č. 1 VOP) na poštovú adresu: **Michal Šulek –Autočerný, Šrobárova 1, 91701 Trnava**, alebo na e-mail: autocerny@autocerny.sk ,

Prijatie odstúpenia od zmluvy Vám následne potvrdíme e-mailom

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy:

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prednostne prevodom na Vami uvedený bankový účet, prípadne rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe. a to bez účtovania ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Doneste nám tovar späť alebo zašlite poštou príp. kuriérom ako poistený balík. **POZOR NIE NA DOBIERKU!** Prevzatie doručeného tovaru by tomto prípade bolo odmietnuté.

Zašlite nám tovar späť alebo doneste osobne do predajne bez zbytočného odkladu v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar pošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.